

# DOELBEWUST ACTIEF



## 1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Doelbewust Actief.

## 2. Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief 6% of 21% BTW en exclusief verzendkosten. Prijswijzigingen kunnen voorkomen. Voor druk- en typefouten kan Doelbewust Actief niet aansprakelijk gesteld worden.

## 3. Bestellen

Bestellen dient minimaal 10 werkdagen voor de start van de actie te geschieden. Doelbewust Actief hanteert geen minimale bestelhoeveelheden.

## 4. De verkoopactie

De actie dient zelf gepromoot en georganiseerd te worden. Doelbewust Actief geeft u hierbij graag advies.

Doelbewust Actief kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die opgelopen wordt tijdens de actie.

Doelbewust Actief is een christelijk bedrijf. De zondag zien wij als de dag van God. Voor een verkoopactie die op zondag georganiseerd wordt, leveren wij daarom geen producten.

## 5. Verzendkosten

Binnen een straal van 10 kilometer worden geen verzendkosten in rekening gebracht.

Daarbuiten wordt € 0,20 per km gerekend. Uitgangspunt bij het bepalen van de afstand is de 'snelste route' berekend door de ANWB-routepanner.

Als Doelbewust Actief een transportbedrijf inschakelt, worden de gemaakte kosten aan u doorberekend.

## 6. Retourregeling (dit geldt voor actietassen)

Alleen ongeopende, onbeschadigde producten worden teruggenomen met een minimale hoeveelheid van 25 stuks en maximaal de helft van het afgenomen aantal artikelen. Geopende, beschadigde en kwijtgeraakte producten worden beschouwd als verkocht.

De regeling wat betreft de kosten van retourzending is hetzelfde als die van de verzendkosten.

Bij retournering dienen de producten goed verpakt te worden. Blijkt bij aankomst dat de producten beschadigd zijn, dan brengt Doelbewust Actief ze alsnog in rekening.

Seizoensartikelen kunnen retour binnen de samen te bepalen termijn. Nadat de factuur verzonden is, kunnen geen artikelen meer geretourneerd worden.

## 7. Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

## 8. Klachten

Doelbewust Actief doet er alles aan om de klant tevreden te stellen. Klachten zullen in overleg opgelost worden. Voor vragen, opmerkingen of klachten kunt u mailen of bellen. Doelbewust Actief gaat altijd zo spoedig mogelijk over tot behandeling.

## 9. Afwijkingen

Doelbewust Actief behoudt zich het recht op kleine kleur- en modelafwijkingen.

## 10. Privacy

Doelbewust Actief respecteert een ieders privacy. Persoonsgegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.